

PLATINAS ANVÄNDARFÖRENING

Konsekventgruppen 2019-10-02

SYNPUNKTER PÅ FÖRSLAGEN

Vi fick återkoppling från **16** kunder

Några kunder skickade in egna helt nya förslag ->
måste registreras i det nya verktyget

En kund röstade på några av de 12 förslagen

ÅTERKOPPLINGAR SOM GÖR DET ENKELT... 😊

- Vår enda synpunkt är – BRA JOBBAT! Det är jättebra förbättringsförslag ni har kommit med.
- Vi har kikat på Konsekventgruppens förslag och vill bara säga att vi tycker de är bra! 😊
- Hej, jag har inget att tillägga men vill bara säga att det var väldigt bra förbättringsförslag som antagits. **När skulle de kunna komma in i produktion?**

SYNPUNKTER HAR INKOMMIT PÅ FÖLJANDE

- Förslag 1 – Rubrik och Beskrivning
- Förslag 2 – Nummer istället för Identifierare
- Förslag 4 – Webbpublicera istället för publicera
- Förslag 6 – Meddelande istället för Beskrivning vid Publicering
- Förslag 7 – Mallgrupp istället för Dokumenttyp
- Förslag 10 – Förtydligande i Sök

FÖRSLAG 1 – RUBRIK OCH BESKRIVNING

Menar ni att t.ex. dagens ärenderubrik och ärendemening ska byta namn till ärenderubrik och ärendebeskrivning eller bara rubrik och beskrivning? Det blir lite konstigt när själva överrubriken/fälttiteln är just "Beskrivning". Hos oss är det viktigt att kunna särskilja ärendehantering och dokumenthantering då det ska vara tydligt för användaren var de är för någonstans.

Vi menar att det bara ska heta Rubrik och Beskrivning

FÖRSLAG 2 – NUMMER ELLER IDENTIFIERARE?

Vi har tolkat det som att det står identifierare när man söker på något specifikt, men nummer i de fall det gäller olika objekt. Vi använder naturligtvis begreppet diarienummer och därmed låter det konsekvent att ändra övriga begrepp så de blir likvärdiga t.ex. dokumentnummer. Vi har dock byggt upp alla våra mallar med identifierare i sidhuvudet, så för oss skulle det innebära en hel del jobb med att ändra alla mallar och instruktioner. Alla våra fastställda dokument t.ex. rutiner och riktlinjer (flera tusen) uppdateras först efter två år, så vi skulle behöva leva med den här ändringen under ganska lång tid framåt. Identifierare känns mer unikt och fast som begrepp än bara nummer.

FÖRSLAG 4 – WEBBPUBLICERA ELLER PUBLICERA

- Motala använder publiceringsrutan på handlingskortet enbart. Denna används för att handlingen ska synas i postlistan, eller gäller inte detta längre?
- Nej håller inte med. Publicering är publicering till postlista och till webbdariet (om ett sådant finns) – Så inte Webbpublicera för det är inte alltid det är något som ska publiceras på webben. Det räcker att någon ska ha med handlingen på en postlista så använder vi publicering. Vi har önskat två publiceringsknappar en för Webbpublicering och en för intern publicering – men byt inte namn för det blir missvisande för postlistan.

FÖRSLAG 6 – MEDDELANDE / BESKRIVNING

Vi har ingen kolumn för beskrivning i boxen Publicerad information. Är detta en inställning ni har gjort eller en egen lösning? (Hittar inte att jag kan slå på det under mina inställningar.) I boxen Påminnelser finns dock beskrivning med hos oss. Där lägger vi ett förtydligande om varför man har lagt en påminnelse och då passar begreppet beskrivning bra. Eftersom begreppet beskrivning även används i ett av fälten (över rubrik) på t.ex. ärendekortet så förstår vi dock varför man vill ändra till begreppet meddelande istället.

Beskrivningen presenteras som en Tool-tip

FÖRSLAG 6 - TILLÄGG

Förslag 6 **Meddelande** i stället för **Beskrivning** är bra. Problemet med funktionen är dock att texten som står i dokumentkortens och handlingskortens beskrivningsrutor följer med till publiceringsrutan. Det gör att man inte förstår att man kan skriva in en egen text i rutan utan att "förstöra" något på dokument- eller handlingskortet. Rutan **Beskrivning/Meddelande** borde vara tom när man ska publicera.

FÖRSLAG 7 – DOKUMENTTYP ELLER MALLGRUPP

- FORTV tycker Platina ska ha kvar dokumenttyp. Det säger mera än mallgrupp.
- När det gäller förslag 7 är det dock bättre för vår del att denna rubrik fortsätter att heta dokumenttyp eftersom vi också har annat än mallar här.
- Mallgrupp istället för dokumenttyp. Detta uppleves problematiskt i alla fall när det gäller ledningssystemsdokument där ”dokumenttyp” är ett så pass vedertaget begrepp. Det förslaget röstar jag nej på (om vi får rösta? ☹)

FÖRSLAG 10 – SÖK - ÄNNU BÄTTRE FÖRSLAG

- När de gäller förslag 10, är vårt förslag att det ska stå "**Sök i samtliga fält**" istället för "Fältsök".
- Fritext ska ändras till "Fältsök" skriver ni, men vi tycker "**Sökfält**" så har vi inte så många olika begrepp. Vi ändrar ju också till "visa sökfält" längst ner på sökrutan.
- Bra förutom fältsök som vi fortfarande tycker är otydlig. Kan man få en mouse over på den med information om var den egentligen söker?
- Borde "dölj automatiskt" rutan heta dölj sökfält automatiskt?

KRAFTFULL SYSTEMINSTÄLLNING FÖR TITLAR

Information | **Inställningar** | Språk | Statistik | Installation | Cache | Error log

Sök

language x

Systeminställningar

Varning, felaktig ändring av dessa systeminställningar kan resultera i att systemet ej fungerar som det ska.

Language_EnablePageLanguageEditor false ▼ Spara

Slår av/på den grafiska språkeditorn (endast för systemkonfigurering)

Anmärkning: Om systeminställningen ändras kan **alla** användare i systemet ändra titlar på fält

ÄNDRA TITEL OCH/ELLER BESKRIVNING

- Öppna kortet via **Egenskaper**
- Dubbelklicka på "Titeln"



Tooltipbeskrivningen visas om man håller markören på titeln "Beskrivning"

