



Användarmanual

Platina förbättringsförslag online





Revision number: 4 ID number: Platina förbättringsförslag online Date: 2019-10-16

🔷 Formpipe.

1 Introduktion

1.1 Syfte och tillämpningsområde

Denna guide riktar sig till organisationer i Platinas användarförening.

Guiden vägleder er som medlemmar hur ni registrerar er organisation för att kunna skapa förbättringsförslag, kommentera, diskutera och rösta på olika förslag.

1.2 Skapa användare

1. Skapa en ny generell e-postadress för er organisation. T.ex. pla.anv@organisation.se

Obs! Personliga adresser kommer inte godkännas. En generell epostadress är viktig för att minimera administrationen för Formpipe, medlemsansvariga i styrelsen, men också för att underlätta vid byte av personer inom en organisation (endast byte av lösenord krävs). En generell adress kan även kopplas till flera personers Outlook och användaren kan användas av flera för att logga in, läsa och föra förslags-diskussionerna vidare.

2. Registrera er på https://community.formpipe.com/register

Skriv in:

- E-postadress (ny generell e-postadress)
- Användarnamn: Organisationsnamn, kommun, Region eller myndighetsnamn (t.ex. Nyköping kommun, Malmö kommun, Region Stockholm, Länsstyrelserna och Skatteverket)

Obs! För sökbarhetens skull när det gäller kommuner och Regioner, använd kommun (ej stad) och Region (ej landsting).

o Lösenord: minst 6 tecken

Formpipe.

community.formpipe	.com/re	gister						07
Platina for developers		0	۲	<u>*</u>		Q	Registrera	Logga ir
Hem > Registrera								
E-postadress								
pla.anv@malmo.se								~
som standara, ar ain e-posta	aress a	old for	aliman	neten.				
Användarnamn								
Nyköping kommun								~
Ett unikt användarnamn mella	an 2 och	n 16 bol	kstäver.	Andra	kan nän	nna dig med	l @malmö-kor	nmun.
•••••								~
Ditt lösenord måste vara mins	st 6 bok	stäver.						
Bekräfta lösenord								
•••••								~
			Regist	rera	nu			

3. Godkänn insamling av personuppgifter (GDPR)





4. Vänta nu tills din nya användare har accepterats.

Obs! Detta kan ta några dagar.

Platina for developers	≡	Din registrering har lagts till i kön. Du kommer att få ett mall när den accepteras	۹	Registre
KATEGORI		av en administratör.	INLÄGG	LAST PO
		OK		

🔷 Formpipe.



5. När du har accepterats får du ett e-postmeddelande för att bekräfta din e-postadress och att din användare har accepterats.

6. Logga in med din skapade användare (användarnamn eller e-post): <u>https://community.formpipe.com/login</u>

Platina for developers	≣	0	۲	<u> </u>	***		Q	Registrera	Logga in	
Hem > Logga in										
Namn / Epost										
Nyköping kommun										
Lösenord										
🗌 Kom ihåg mig?										
Logga in										
Har du inget konto? Registrera Glömt lösenord?										

Obs! Det går att logga in med både användarnamn och e-postadress.

🔷 Formpipe.

Platina for developers		Ω	٥	۲	<u>/</u>	4	**	0%			
Hem > Grupper											
			Sö	k			1			Q	Gri
Platina användarförenin							Plati	na De		ers 105	
8. Klicka på +Gå med	l i gru	pp.								_	
Platina for developers	۵	쓥					Q	Ą	P	N	
i≣ Detaljer för gruppen Priva	rt										
Platina användarför	enin	g					+	Gå me	d i grup	PP	
🚰 Medlemslista							F				
Sök										Q	

Klicka på gruppikonen högst upp och välj sedan Platina 7. användarförening.

- 9. Skicka en e-post till Platinas medlemsansvarige i användarföreningens styrelse anvandarforeningen.platina@formpipe.com och informera att ni har skapat en ny användare och ansökt om medlemskap i gruppen för användarföreningen.
- 10. När du är accepterad loggar du in igen och klickar på rubriken Förbättringsförslag Platina användarförening.





Platina for developers	=		Ø	۲	<u>*</u>	۵	쓸		Q	Ą	P	N
KATEGORI								ĀMNEN	INLÄGG	LAST	POST	
Förbättringsförsla	ıg Plo	ıtina	anvä	ända	rföre	ening		0	0	inga n	ıya inlâç	19.

Obs! o Ämnen, o Inlägg och Last Post har ingen koppling till faktiska förslag på nästa sida (11.) då feedbackverktyget är inbäddad i Platinas community-site.

11. Nu är det möjligt att skapa nya förbättringsförslag och rösta.

Platina for developers 🛛 🗎 🛛 🕰	o 🗞 <u>è</u> 🛔 😤	Q A P N
Hem > Förbättringsförslag Platina använd	larförening 🖻	
Skapa förslag (max 3/år) Vänligen ge en tydlig beskrivning. Gärna med skärmdumpar. Obs! Undvik dubbletter.	Showing Trending ✓ posts Testing 1	Q Search
FÖRSLAGSTITEL En kort och tydlig titel.		
BESKRIVNING Beskriv ditt förslag så tydligt som möjligt.		
SKAPA FÖRSLAG		
Powered by Canny		

1.3 Skapa nytt förbättringsförslag

Max tre vanliga och tre mötesadministrations-förslag får skapas per kalenderår. 2 februari – 31 december.

Använd filterfunktionen för att se hur många förslag er organisation har skapat.

🗘 Formpipe.

Skapa(max 3+3 möteadm/år)	Showi	ng My Own ∽	posts		Q Search	
ndast 3 vanliga och 3 mötesadmin- förslag /år Vänligen ge en tydlig beskrivning. Gärna med skärmdumpar. Obs! Undvik dubbletter.	1	^{SORT} Trending Top New	^{FILTER} Under Review Planned In Progress	n har skapat.		
TITEL(MÖTESADM?) En kort och tydlig titel			• My Own			
BESKRIVNING Beskriv ditt förslag så tydligt som möjligt och om mötesadm.						
SKAPA FÖRSLAG						

Skriv tydligt, utgå ifrån behov snarare än exakt lösning. Går att lägga till bilder/skärmdumpar men inte andra filer.

Undvik dubbletter av redan lämnade förslag. Existerande förslag visas när samma ord används i titeln när ett nytt förslag skrivs in.

Platina for developers 🔳 🖁	⊙ % <u>₹</u> å ≌ ¢; Q	Q	9	
Hom > Förbättringsförslag Platina använde	arförening 🖸			
Skapa(max 3+3 möteadm/år)	Suggested posts			
Endast 3 vanliga och 3 mötesadmin- förslag /år Vänligen ge en tydlig beskrivning. Gärna med skärmdumpar. Obs!	Förslag om snabbare Platina 2 test			口 3
ITTEL(MÖTESADM?) snabb BESKRIVNING Beskriv ditt förslag så tydligt som möjligt och om mötesadm.	Snabb väg till ärende 1 värt dagliga arbete på Finansinspektionen behöver vi ofta gå till olika ärenden (h översikten) snabbt för att kunna göra ändringar eller hjälpa handläggare. Vi har er	ela n fiffig	an	0
SKAPA FÖRSLAG				

När ett förslag har skapats hamnar er organisations röst på förslaget automatiskt.

Obs! Tidigare förslag kommer inte tas bort som tidigare.

1.4 Kommentera och diskutera

Den stora fördelen med detta verktyg är att alla kan diskutera och ställa frågor om nya förslag genom kommentarer.





Obs! Som skapare av förslag är det viktigt att återkoppla på eventuella frågor och funderingar.

Hem > Förbättringsförslag Platina användarf	örening	
← BACK TO ALL POSTS	2	Förslag om snabbare Platina
Polismyndigheten Finansinspektion	P	Mårten (Produktledare Platina) test 6 days ago
Powered by Canny		Leave a comment
		ACTIVITY
	F	Finansinspektion
		Mycket bra förslag!
		♡ 0 · 3 days ago · <u>Reply</u>
		Go Mårten (Produktledare Platina)
		@Finansinspektion: Glöm inte att rösta (testar Reply)
		♡ 0 · 2 minutes ago · <u>Reply</u>
		P Polismyndigheten
		Polismyndigheten @Mårten (Produktledare Platina): Vi har röstat!

När någon kommenterar ditt förslag skickas en e-postnotifiering (med länk till hela förslagslistan och förslaget behöver letas upp manuellt. Formpipe hoppas kunna åtgärda detta i framtiden).

1.5 Rösta

Det är möjligt att rösta en gång per organisation och förslag. Det är möjligt att rösta på hur många förslag som helst.

Det är möjligt att rösta (och ta bort sin röst på tidigare förslag som inte längre är prioriterade) under hela året men den 1 februari kommer Formpipe och användarföreningens styrelse gå igenom de förslag som har fått flest röster för planering av kommande versioner av Platina. Förslag som planeras i produkten kommer få en annan status (PLANNED och behöver inte röstas på i framtiden).

Obs! Röstar ni på alla förslag så blir er röst i realiteten verkningslös, så rösta på de förslag som verkligen är viktiga för er.



P	latina for developers 🛛 🖀 🔓	0 % ≜ ≜ % Q Q Q	\Box
н	iom > Förbättringsförslag Platina använd	darförening 🖪	
	Skapa(max 3+3 möteadm/år)	Showing Top v posts Q Search	۶
	Endast 3 vanliga och 3 mötesadmin- förslag /år Vänligen ge en tydlig beskrivning. Gärna med skärmdumpar. Obs! Undvik dubbletter.	2 Testing PLANNED Test	D 2
	TITEL(MÖTESADM?) En kort och tydlig titel	Dokumentnummer ska gå att söka på i Sök Handling UNGER sevisw tid dokument blir diariefört blir det en handling. Jag saknar kopplingen mellan h det tidigare arbetsdokumentet. Om lag t.ex, skrivit ut ett arbetsdokument s	C 2
	BESKRIVNING Beskriv ditt förslag så tydligt som möjligt och om mötesadm.	2 tett	C 3
	SKAPA FÖRSLAG	Snabb väg till ärende I vårt dagliga arbete på Finansinspektionen behöver vi ofta gå till olika ärenden (hela översikten) snabbt för att kunna göra ändringar eller hjälpa handläggare. Vi har en fiftig an	0 💭
	evenues of Calify	 Mitt förslag Detta är ett förslag som min organisation har skapat. 	0 💭