# Platinaportalen

- Presentation Nacka kommun
- Bakgrund om upphandling och syfte med Platinaportalen
- Hur Nacka arbetar med Platina
- Visning av Platinaportalen, flik för flik
- Statistik
- Framtid med Platinaportalen

# Nacka kommun

Antal invånare 2019: 105 000
Befolkningsprognos 2030: 140 000

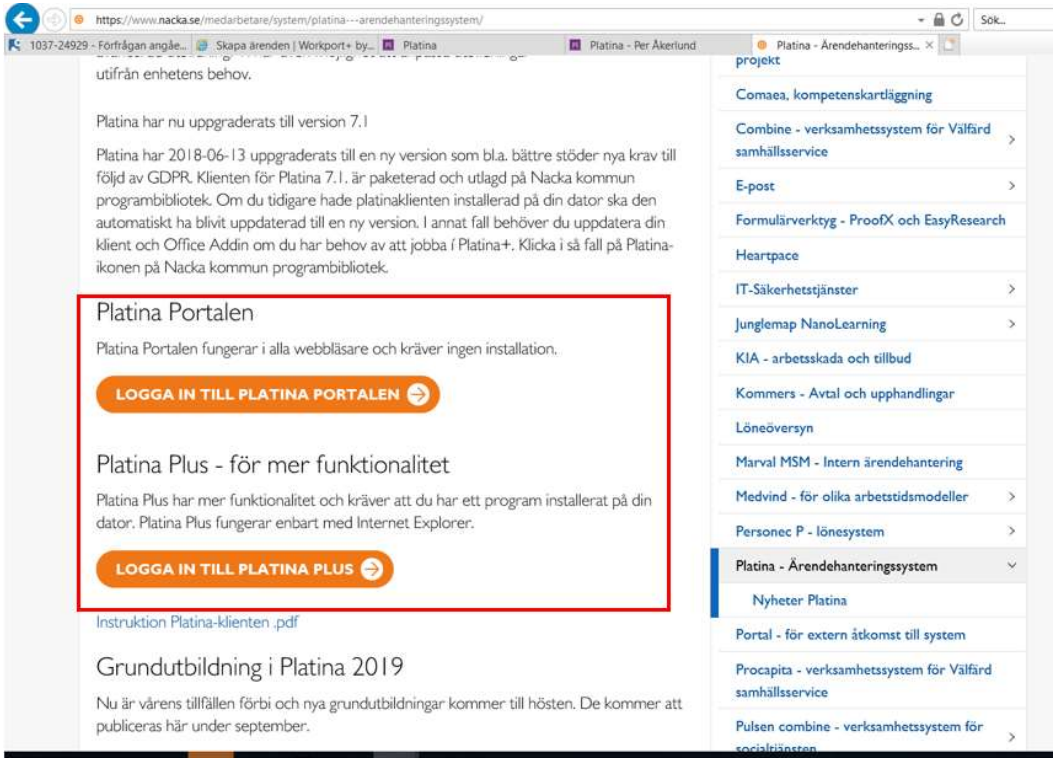
Pågående stora projekt:
- Nacka bygger stad
- Tunnelbana till Nacka
- Ny Skurubro

- Antal anställda 2019: 5 200
- Antal användarkonton i Platina: 5 200
- ”Växa utan att växa” i framtiden

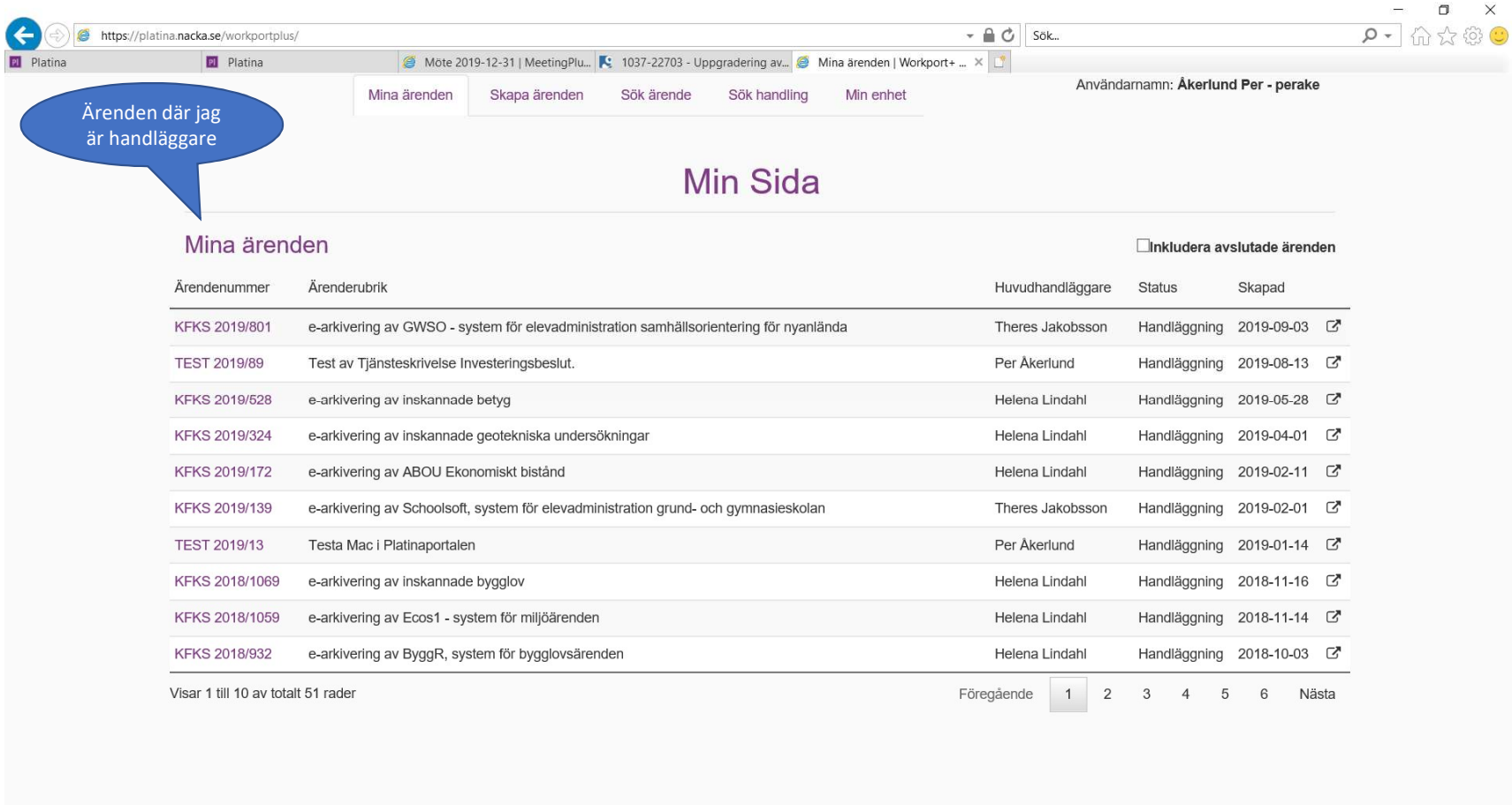
# ”Platinaportalen” (Workport+)

- Plattformsoberoende webb-gränssnitt
- Alla ”vanligt förekommande” webbläsare
- Ingen klientinstallation
- ”Basfunktionalitet”, d.v.s. diarieföra ärende och handling
- Mindre behov av användarutbildning
- Senare tillagd anpassning: Anmäla ärende och bilagor till nämndmöte

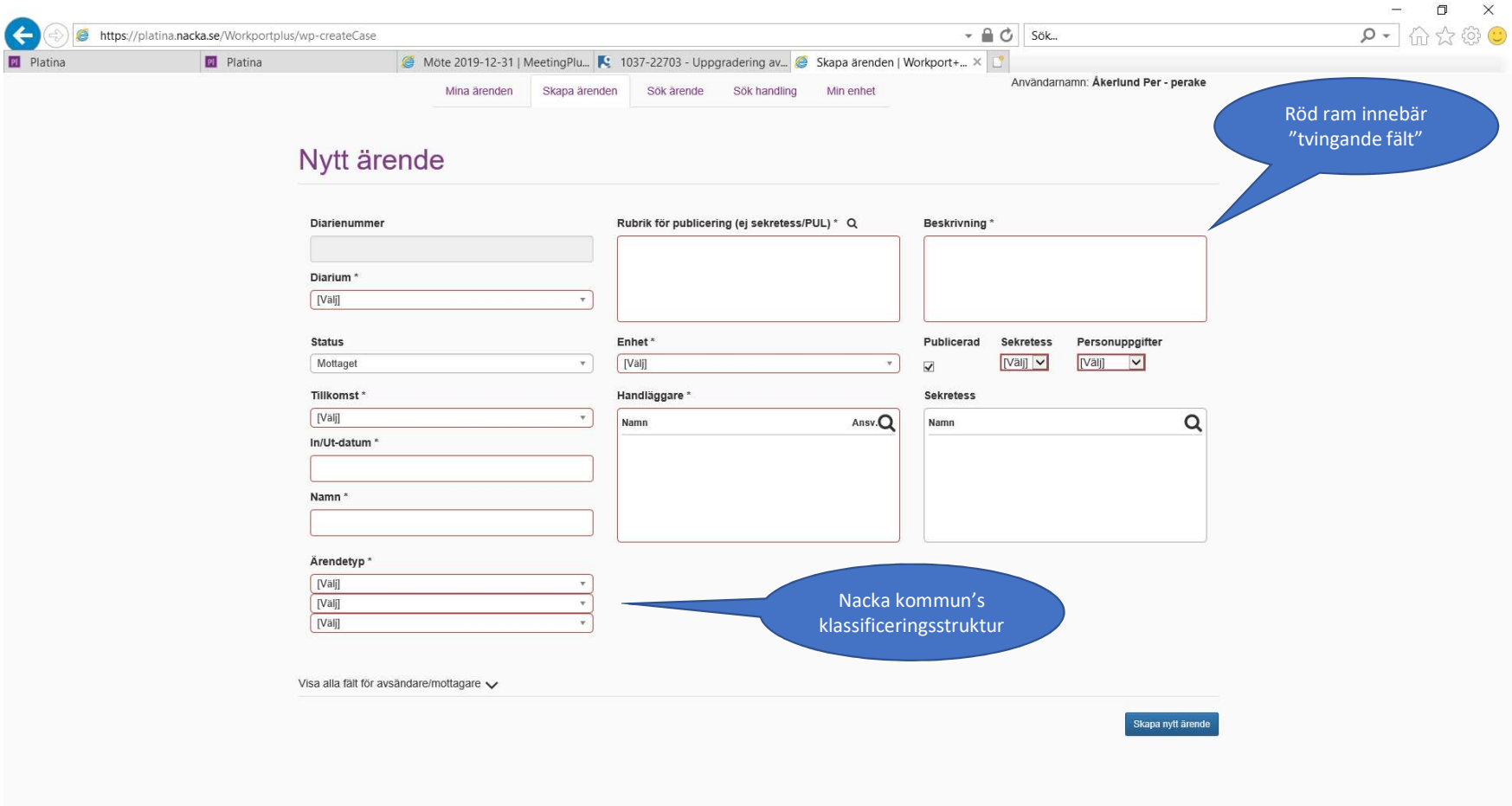
# 2 olika användargränssnitt – samma databas



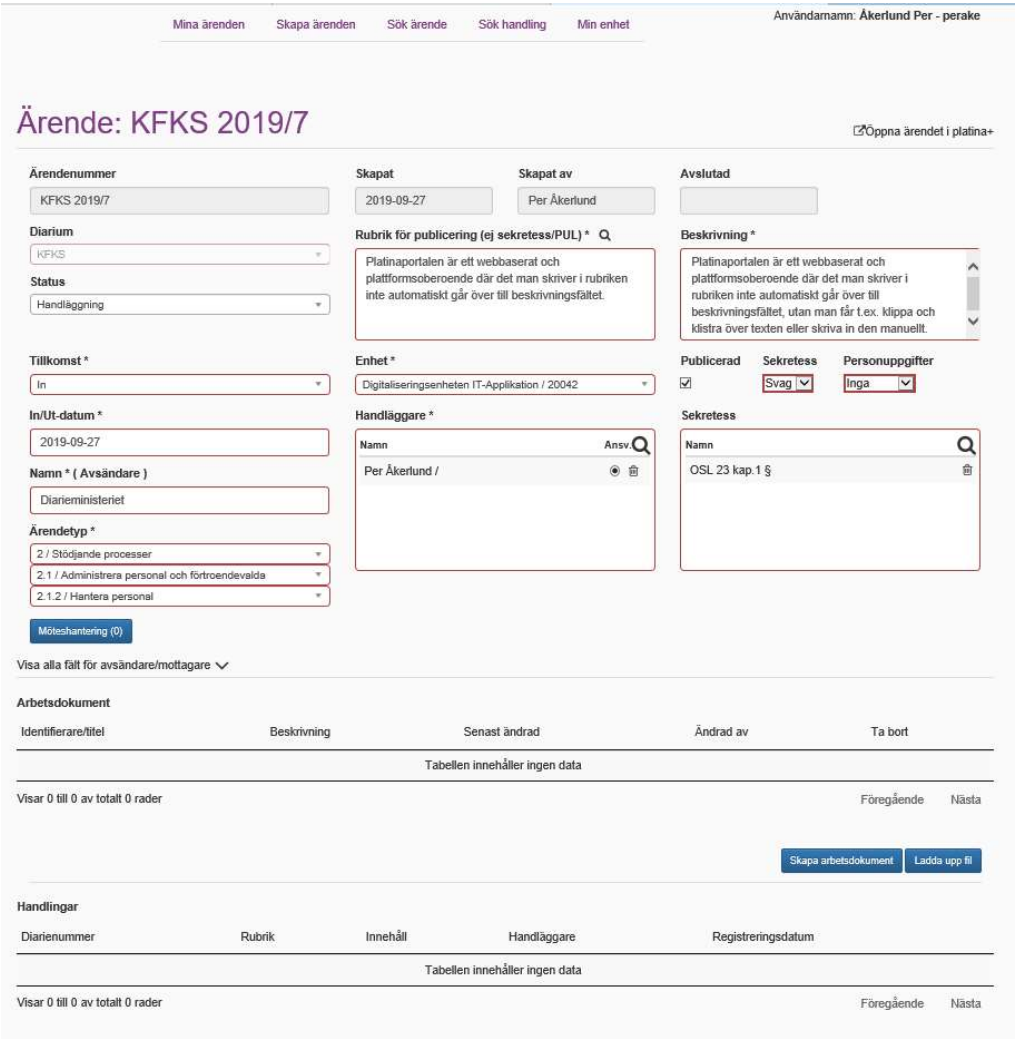
# Fliken ”Mina ärenden”



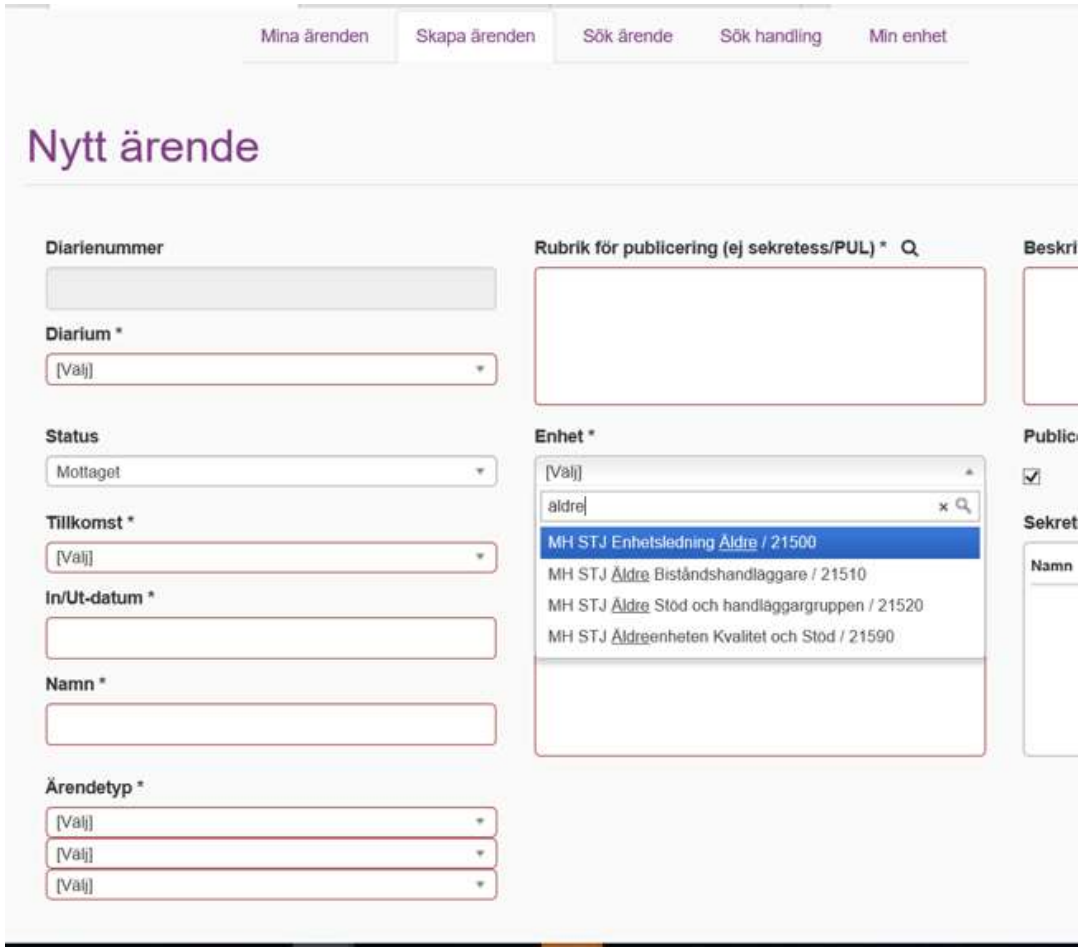
# Fliken ”Skapa ärenden”



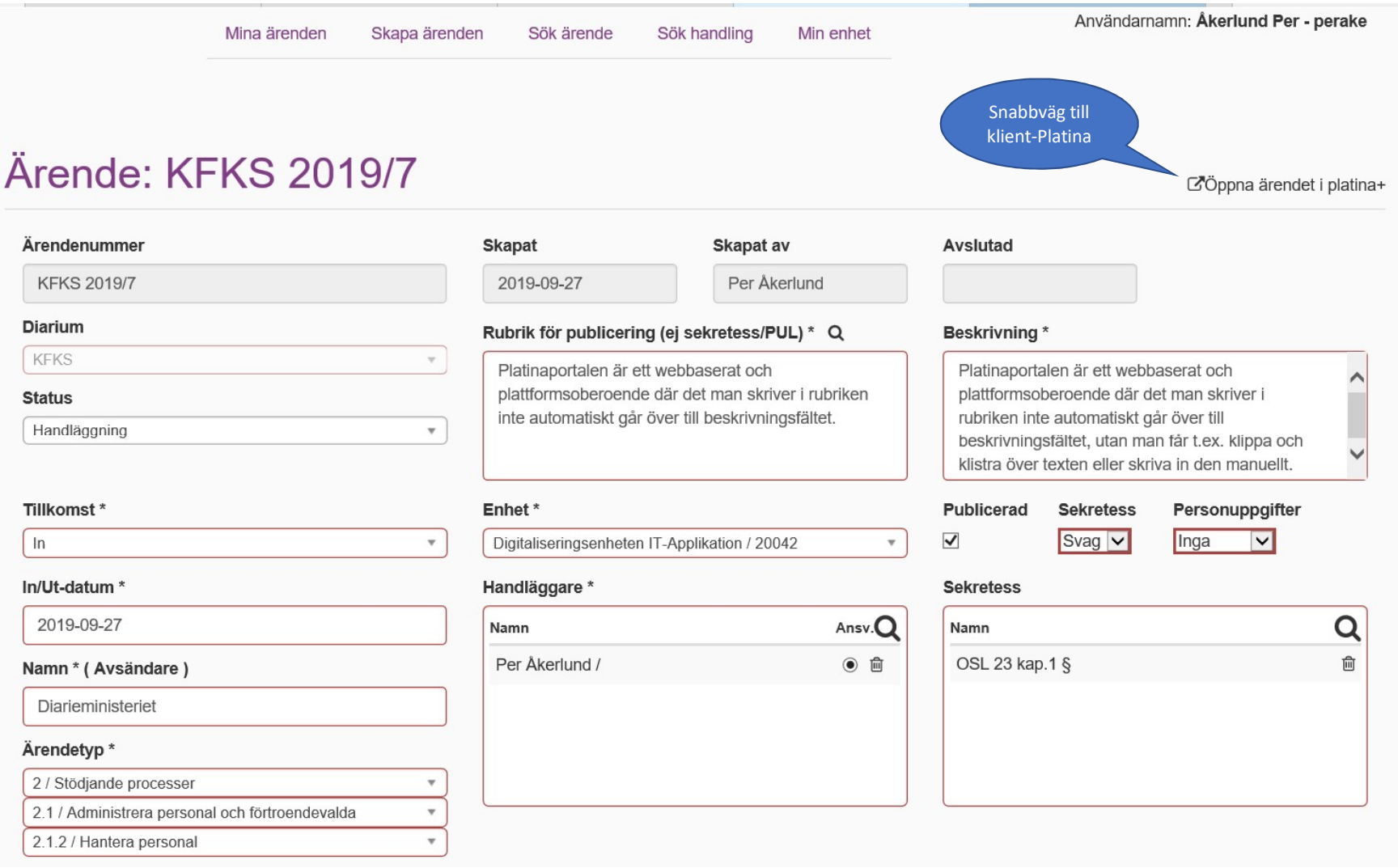
# Fliken ”Skapa ärenden”



# Bra sökfunktionalitet i värdelistor



# Fliken ”Skapa ärenden”



# Fliken ”Skapa ärenden”

2.9 / Intern service

2.9.2 / Fordonshantering

Möteshantering (2)

Visa alla fält för avsändare/mottagare

**Arbetsdokument**

| Identifierare/titel | Beskrivning | Senast ändrad | Ändrad av | Ta bort | |
|---|---|---|---|---|---|
| 264527 20180918 wp politikerinitiativ underrubrik | 20180918 wp politikerinitiativ underrubrik | 2018-09-18 | Heidi Swahn | ✖ | Diarieför |
| 264475 20180906 wp politikerinitiativ | 20180906 wp politikerinitiativ | 2018-09-06 | Heidi Swahn | ✖ | Diarieför |

Visar 1 till 2 av totalt 2 rader

Föregående 1 Nästa

Skapa arbetsdokument Ladda upp fil

**Handlingar**

| Diarienummer | Rubrik | Innehåll | Handläggare | Registreringsdatum |
|---|---|---|---|---|
| KFKS 2018/422-1 | anmälan inkommen handling fritidstrategi KF 2015 | anmälan Inkommen handling | Heidi Swahn | 2018-09-06 |

Skapa arbetsdokument Ladda upp fil

**Handlingar**

| Diarienummer | Rubrik | Innehåll | Handläggare | Registreringsdatum |
|---|---|---|---|---|
| KFKS 2018/422-1 | anmälan inkommen handling fritidstrategi KF 2015 | anmälan Inkommen handling | Heidi Swahn | 2018-09-06 |

Visar 1 till 1 av totalt 1 rader

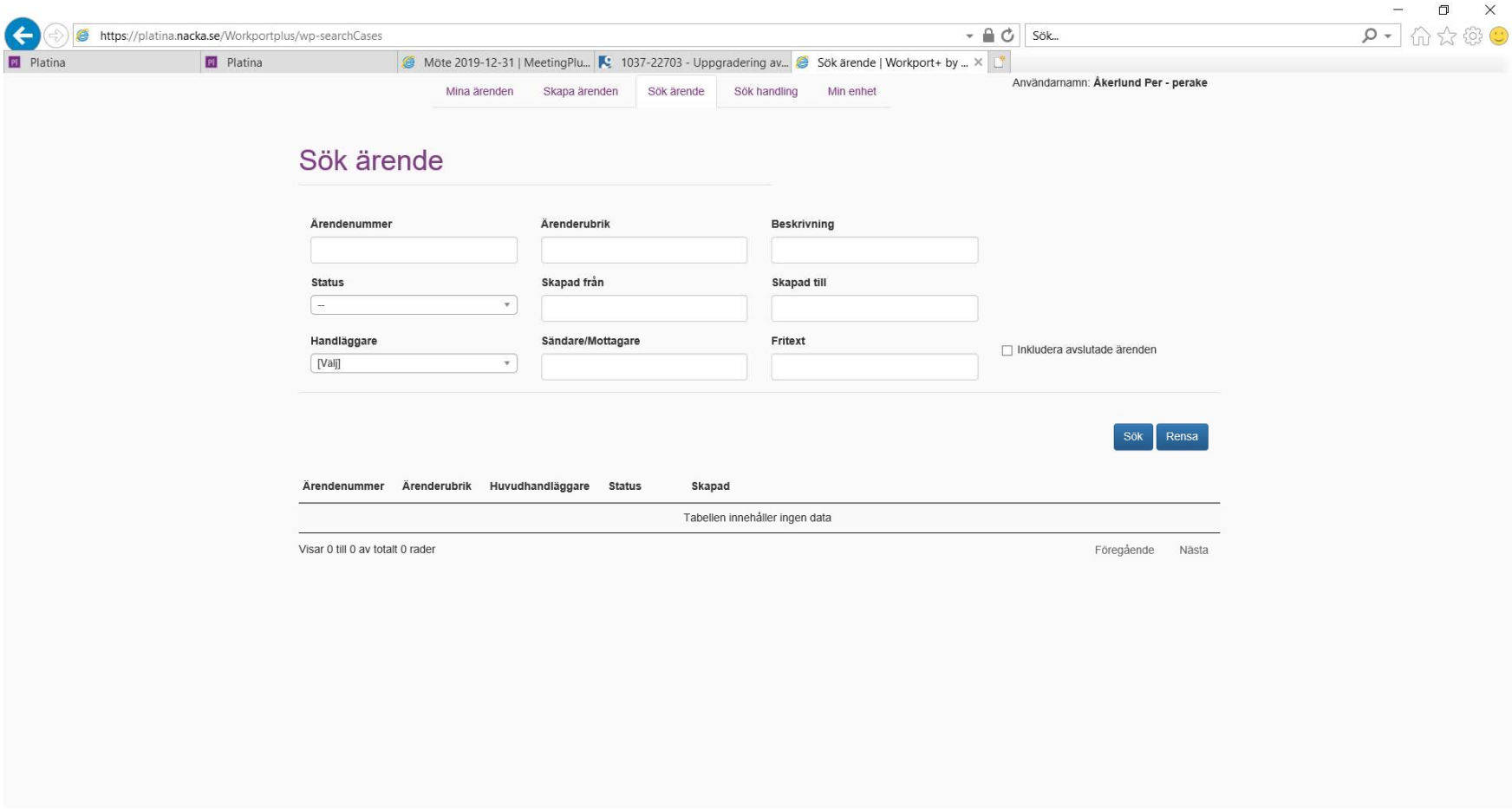
Föregående 1 Nästa

Skapa handling

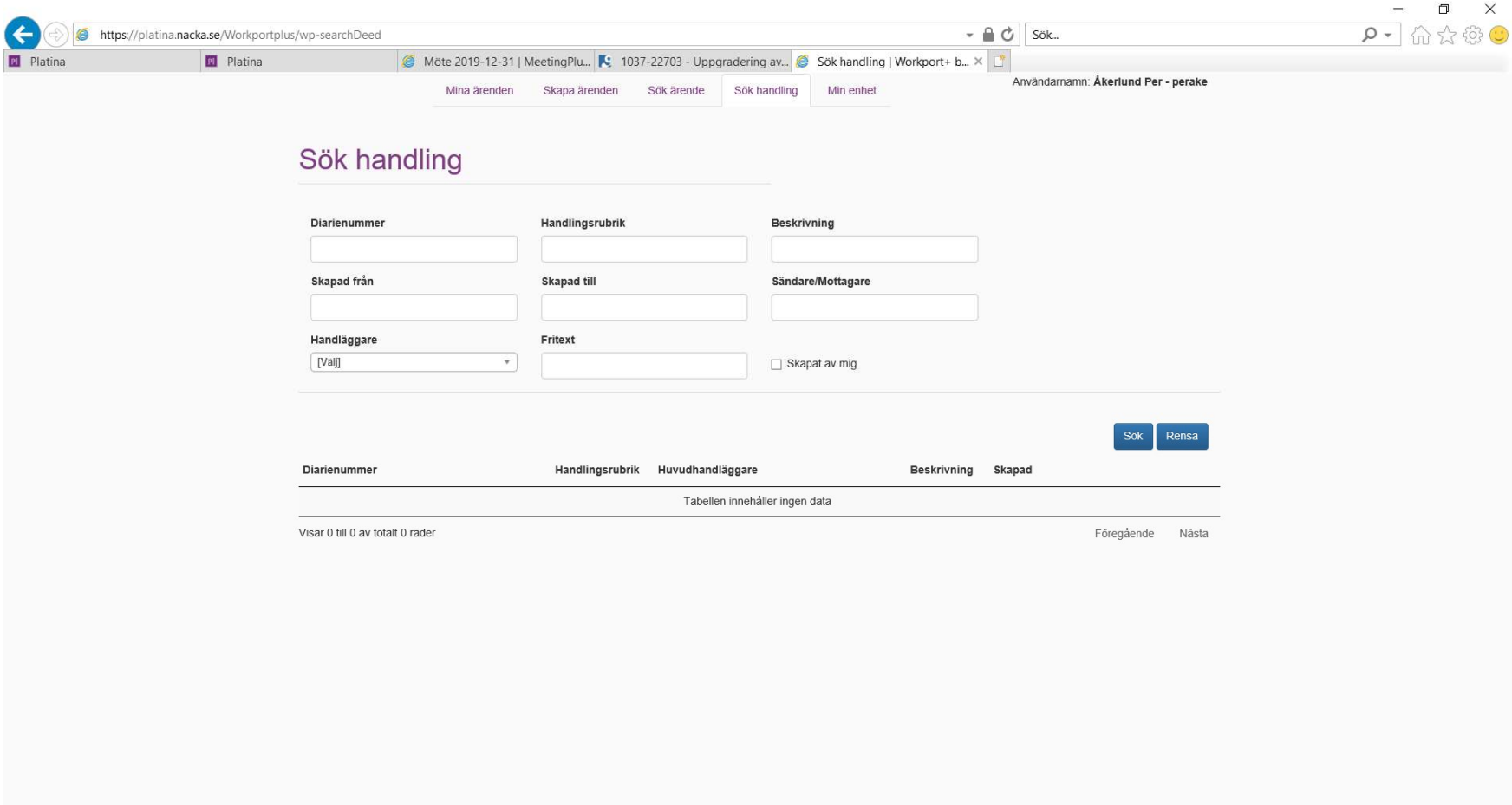
Tillbaka

Spara Klart för avslut

# Fliken ”Sök ärende”



# Fliken ”Sök handling”



# Handlingskortet

Mina ärenden | Skapa ärenden | Sök ärende | Sök handling | Min enhet

Användarnamn: **Åkerlund Per - perake**

## Handling

**Diarienummer**
KFKS 2018/422-1

**Skapat**
2018-09-06

**Skapat av**
Heidi Swahn

**Exp. datum**

**Diarium**
KFKS

**Rubrik för publicering (ej sekretess/PUL) ***
anmälan inkommen handling fritidstrategi KF 2015

**Innehåll ***
anmälan Inkommen handling

**Postlista ***
Nacka

**Tillkomst ***
Upprättad

**Enhet ***
TEST / TEST

**Publicerad**

**Sekretess**
Ingen

**Personuppgifter**
Inga

**In/Ut-datum ***
2018-09-06

**Handläggare ***

| Namn | Ansv. |
|---|---|
| Heidi Swahn / | |

**Sekretess**

| Namn |
|---|

**Namn * ( Mottagare )**
Swahn Heidi - hesw

**Handlingstyp ***
Anmälan

**Kopplat dokument**
Visa kopplat dokument

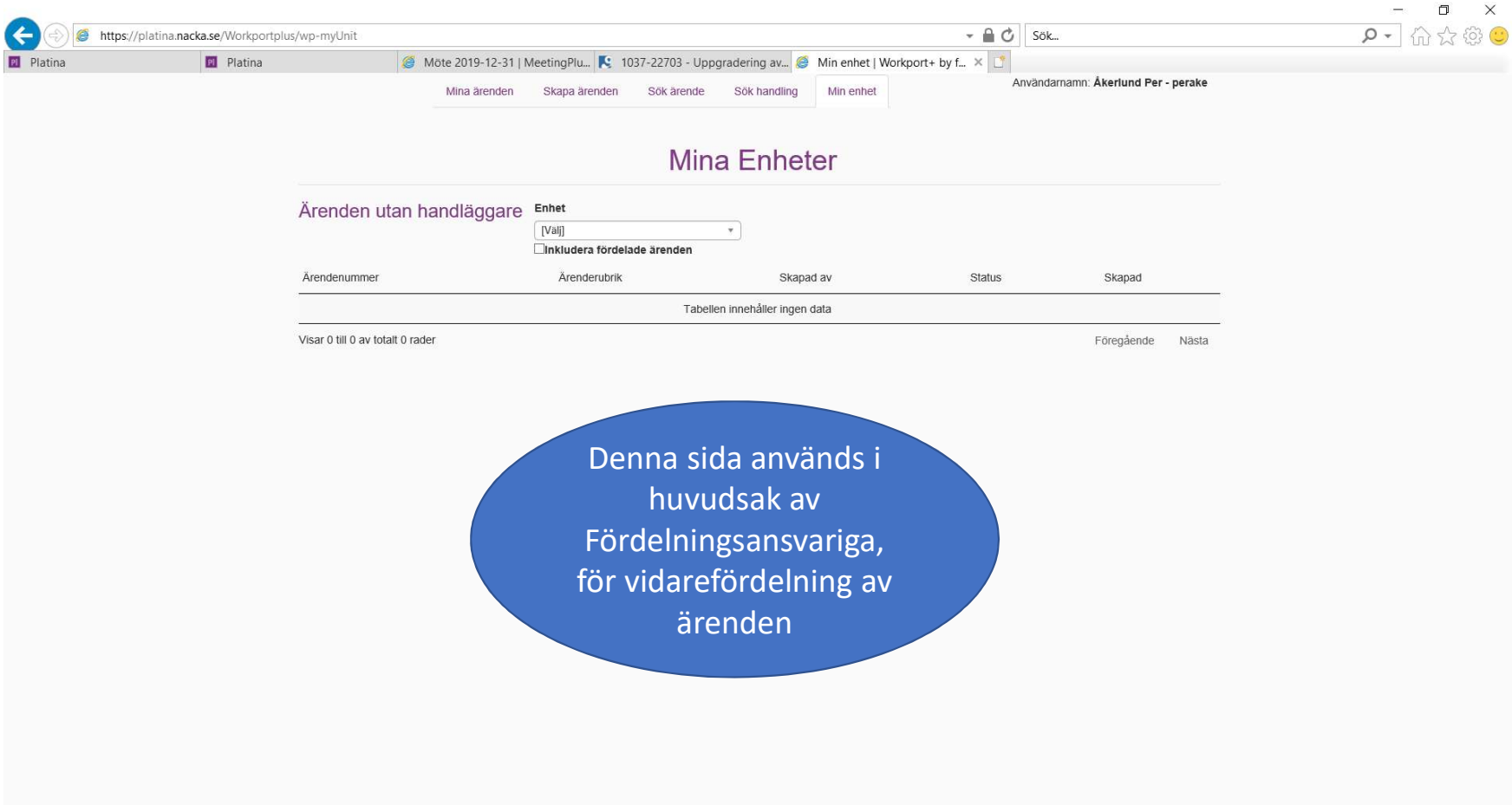
| Identifierare/titel | Beskrivning | Senast ändrad | Ändrad av |
|---|---|---|---|
| Tabellen innehåller ingen data | | | |

Visar 0 till 0 av totalt 0 rader

Föregående | Nästa

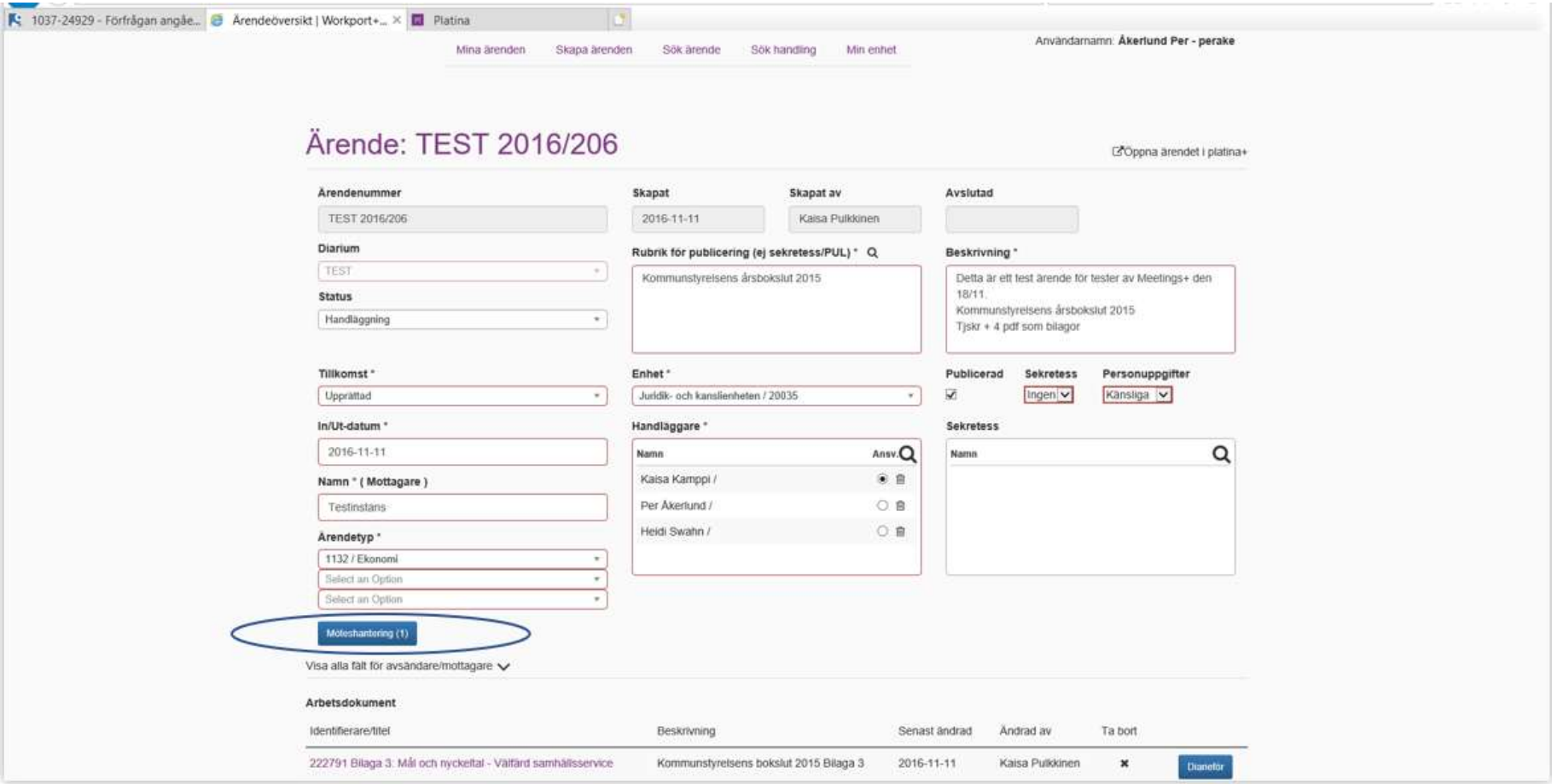
Tillbaka till ärendet | Ladda upp fil | Spara

# Fliken ”Mina enheter”

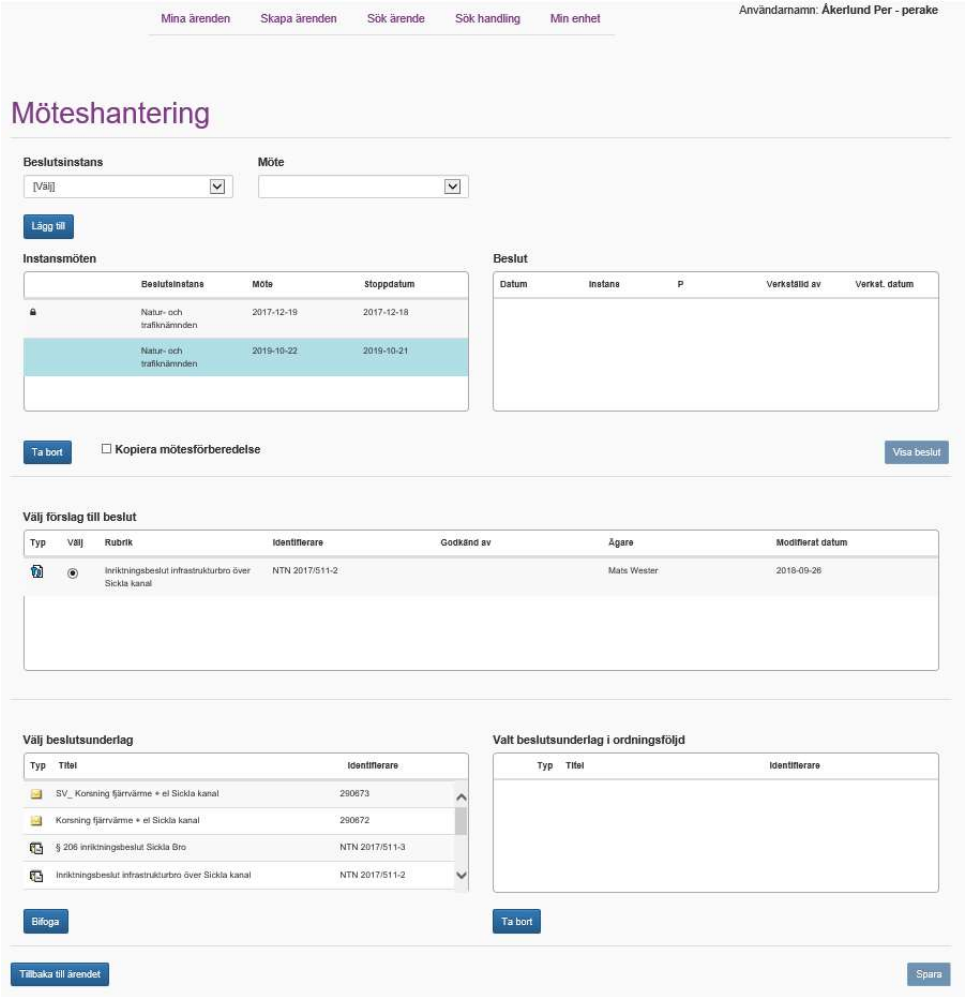



Denna sida används i huvudsak av Fördelningsansvariga, för vidarefördelning av ärenden

# Möteshantering



# Möteshantering

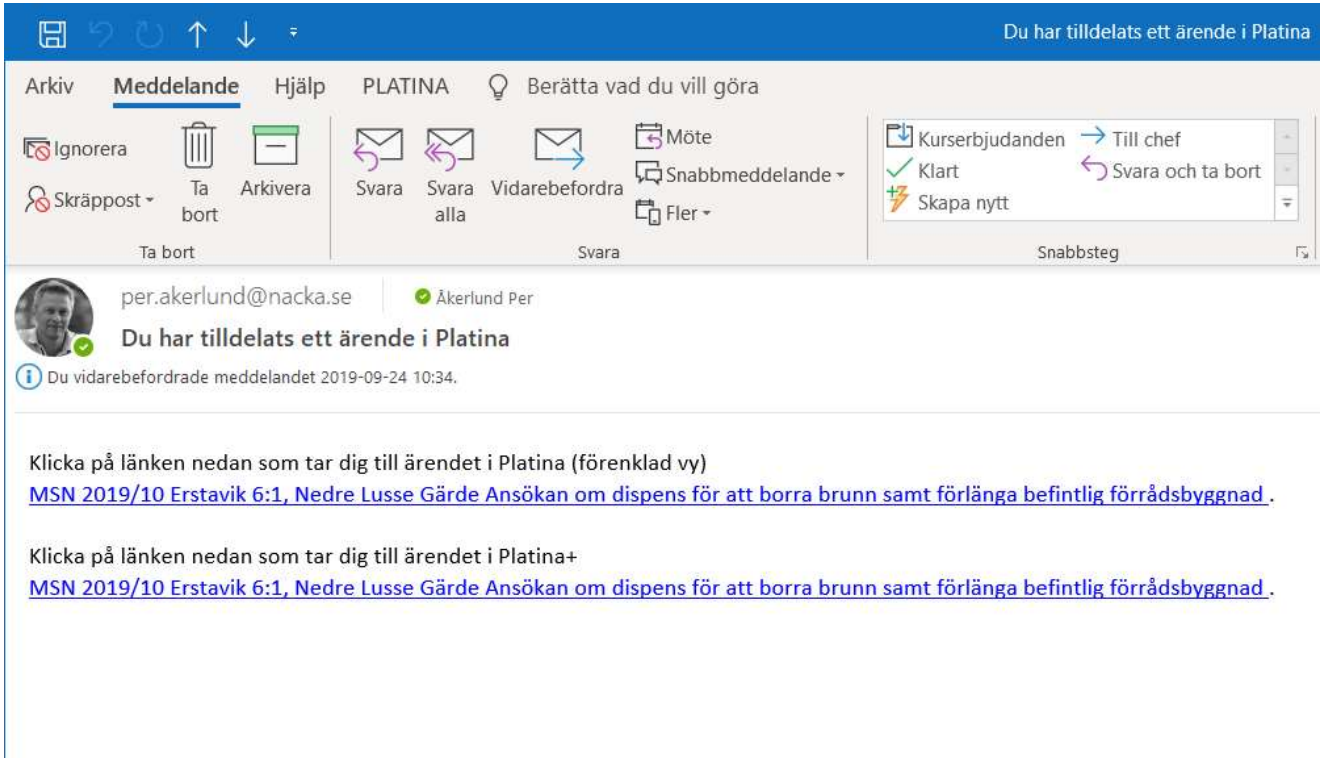


# Fördelar och nackdelar

+ Enkelt och rent gränssnitt (mindre utbildningsbehov)
+ Ingen klientinstallation på datorn
+ Bättre sökfunktionalitet i värdelistor än klient-Platina
+ Går att använda med Mac och olika webbläsare

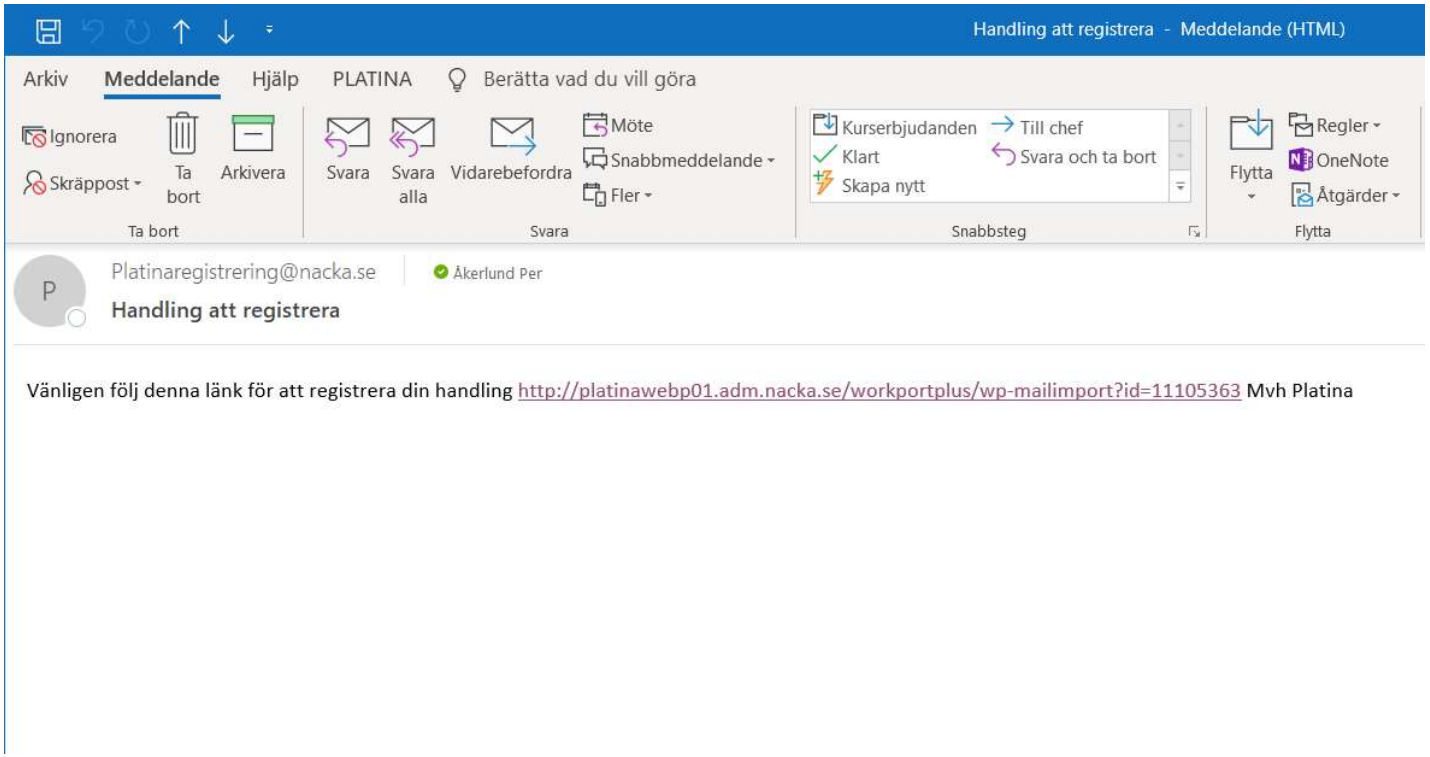
- Lätt att det blir fel vid ut- och incheckning (manuellt förfarande)
- Höga utvecklings-, support och uppgraderingskostnader (mycket arbete med att samordna Platinaportalen med klient-platina)
- Viss funktionalitet som finns i klient-Platina saknas, t.ex. nämndsekreterarvy och möjlighet att relatera objekt
- Komplicerar tillägg av t.ex. nya aviseringar och rapporter

# Avisering från Platina med länkar till båda miljöerna

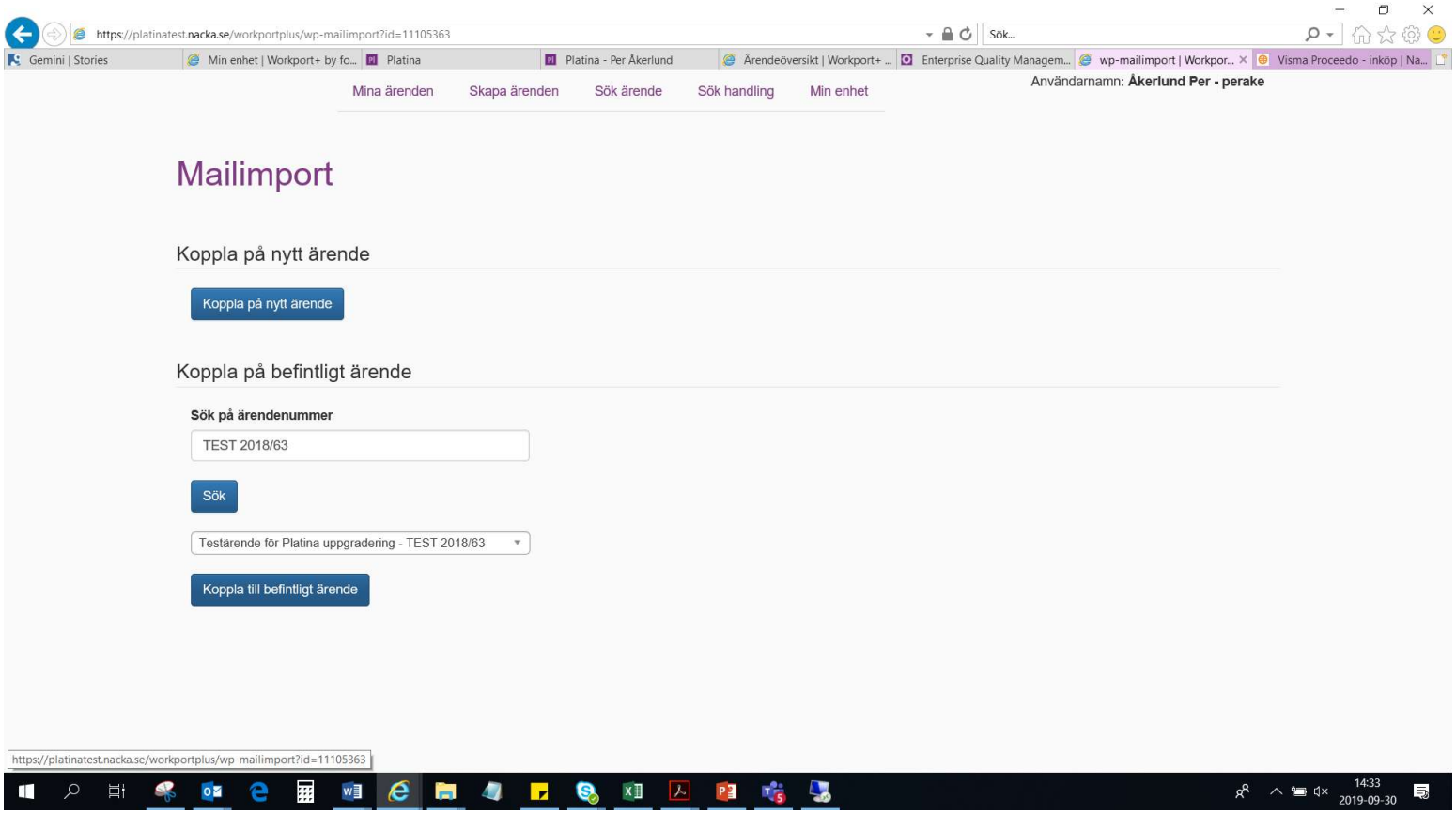


# Diarieföra via forward till platinaregistrering@nacka.se

(Istället för Office Addin för de som saknar klient och MOA)



# Diarieföra via forward till platinaregistrering@nacka.se



# Platina-statistik (fr.o.m. prod.start 2016 – Sep 2019)

| Ärenden from 2016-03-14 | Antal ärenden | Andel | Antal ärendeskapare |
|---|---|---|---|
| Platinaportalen | 5 705 | 43% | 290 |
| Platina+ | 7 490 | 57% | 470 |
| Totalt antal ärenden | 13 195 | | |

| Handlingar from 2016-03-14 | Antal Handlingar | Andel | Antal Handlingsskapare |
|---|---|---|---|
| Platinaportalen | 12 070 | 23% | 296 |
| Platina+ | 40 491 | 77% | 323 |
| Totalt antal handlingar | 52 561 | | |

# Framtiden med Platinaportalen (Workport+)

- Nacka kommun avser att byta ut Platinaportalen mot ”Portal bas” så snart vi ser att det erbjuder ett tillräckligt gott användarstöd för sällananvändare med samma basfunktionalitet som Platinaportalen har idag.
- Huvudorsak: Nuvarande Platinaportalen är alltför kostnadsdrivande, vilket gör att vi inte kan uppgradera Platina så ofta som skulle behövas m.a.p. tillkommande och förbättrad funktionalitet i nya releaser.